

**Cuadro Nro. 1 Atención de Llamadas en la Gestión 2025**

<b>LLAMADAS</b>	<b>enero</b>	<b>febrero</b>	<b>marzo</b>	<b>abril</b>	<b>mayo</b>	<b>junio</b>	<b>julio</b>	<b>agosto</b>	<b>septiembre</b>	<b>octubre</b>	<b>noviembre</b>	<b>diciembre</b>	<b>Total</b>
<b>Cancelación planillas</b>	73	82	119	104	93	110	100	103	98		135	157	<b>1174</b>
<b>Cancelaciones planillas</b>										131			<b>131</b>
<b>Consultas empadronamiento</b>	130	167	186	176	165	179	191	190	158	161	165	209	<b>2077</b>
<b>Consultas trámites</b>	97	113	130	101	100	99	97	89	77	119	108	148	<b>1278</b>
<b>Cotizaciones</b>	67	68	86	83	37	40	45	41	53	61	80	79	<b>740</b>
<b>Derivaciones personal ASP-B</b>	53	37	75	32	44	38	38	30	0	42	27	42	<b>458</b>
<b>Despacho portuario</b>	160	155	160	157	130	120	157	121	165	165	187	203	<b>1880</b>
<b>Error sistema (OBS.)</b>	2	4	1	1	0	1	2	1	0	1	5	20	<b>38</b>
<b>Felicitaciones servicio (OBS.)</b>	2	6	8	6	5	4	4	3	3	3	4	4	<b>52</b>
<b>Matrización</b>	69	70	107	94	49	53	77	61	44	56	34	89	<b>803</b>
<b>Modificaciones</b>	74	63	92	83	64	89	88	82	97	93	130	128	<b>1083</b>
<b>Olvido de contraseña</b>	12	8	16	14	14	14	11	13	23	21	18	27	<b>191</b>
<b>Preguntas SIAP</b>	62	83	69	63	50	48	62	54	86	68	75	90	<b>810</b>
<b>Reclamos servicio (OBS.)</b>	1	0	9	7	4	3	3	1	1	0	1	0	<b>30</b>
<b>Seguimiento de carga</b>	66	62	72	61	48	56	62	71	95	69	97	84	<b>843</b>
<b>Solicitud de anulación DP o GOC</b>	17	17	11	16	21	28	21	20	25	24	26	39	<b>265</b>
<b>Varios</b>	141	108	86	117	97	93	73	67	70	89	85	101	<b>1127</b>
<b>Total</b>	<b>1026</b>	<b>1043</b>	<b>1227</b>	<b>1115</b>	<b>921</b>	<b>975</b>	<b>1031</b>	<b>947</b>	<b>995</b>	<b>1103</b>	<b>1177</b>	<b>1420</b>	<b>12980</b>

**Cuadro Nro. 2 Comportamiento de Llamadas Atendidas en la Gestión 2025**

