

Cuadro Nro. 1 Atención de Llamadas en la Gestión 2025

LLAMADAS	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total
Cancelación planillas	73	82	119	104	93	110	100	103	98		135	157	1174
Cancelaciones planillas										131			131
Consultas empadronamiento	130	167	186	176	165	179	191	190	158	161	165	209	2077
Consultas trámites	97	113	130	101	100	99	97	89	77	119	108	148	1278
Cotizaciones	67	68	86	83	37	40	45	41	53	61	80	79	740
Derivaciones personal ASP-B	53	37	75	32	44	38	38	30	0	42	27	42	458
Despacho portuario	160	155	160	157	130	120	157	121	165	165	187	203	1880
Error sistema (OBS.)	2	4	1	1	0	1	2	1	0	1	5	20	38
Felicitaciones servicio (OBS.)	2	6	8	6	5	4	4	3	3	3	4	4	52
Matrización	69	70	107	94	49	53	77	61	44	56	34	89	803
Modificaciones	74	63	92	83	64	89	88	82	97	93	130	128	1083
Olvido de contraseña	12	8	16	14	14	14	11	13	23	21	18	27	191
Preguntas SIAP	62	83	69	63	50	48	62	54	86	68	75	90	810
Reclamos servicio (OBS.)	1	0	9	7	4	3	3	1	1	0	1	0	30
Seguimiento de carga	66	62	72	61	48	56	62	71	95	69	97	84	843
Solicitud de anulación DP o GOC	17	17	11	16	21	28	21	20	25	24	26	39	265
Varios	141	108	86	117	97	93	73	67	70	89	85	101	1127
Total	1026	1043	1227	1115	921	975	1031	947	995	1103	1177	1420	12980

Cuadro Nro. 2 Comportamiento de Llamadas Atendidas en la Gestión 2025

