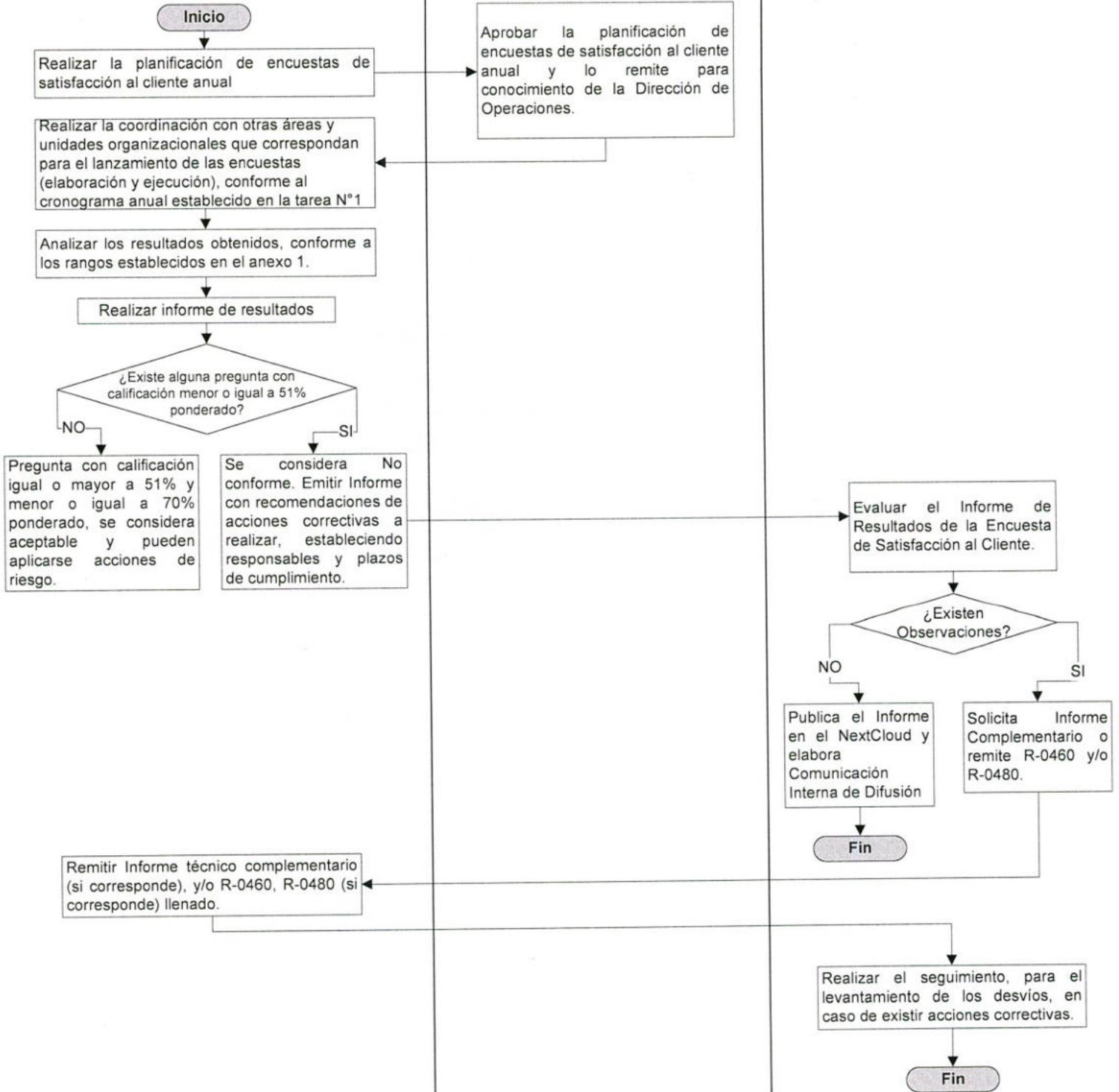


Encargado de Comercialización y Mercadeo

Director de Comercialización

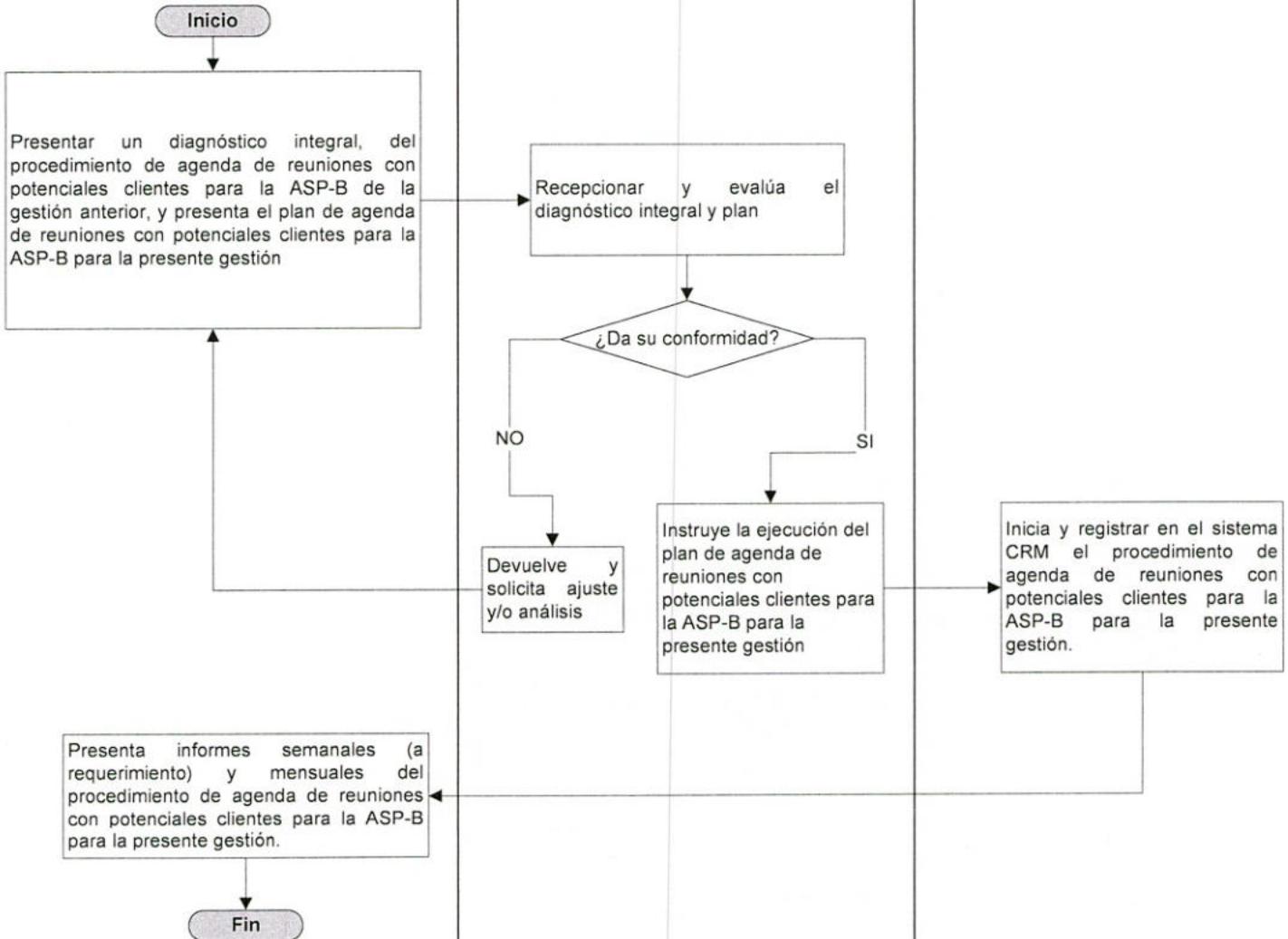
Dirección de Control, Gestión, Planificación y Proyectos

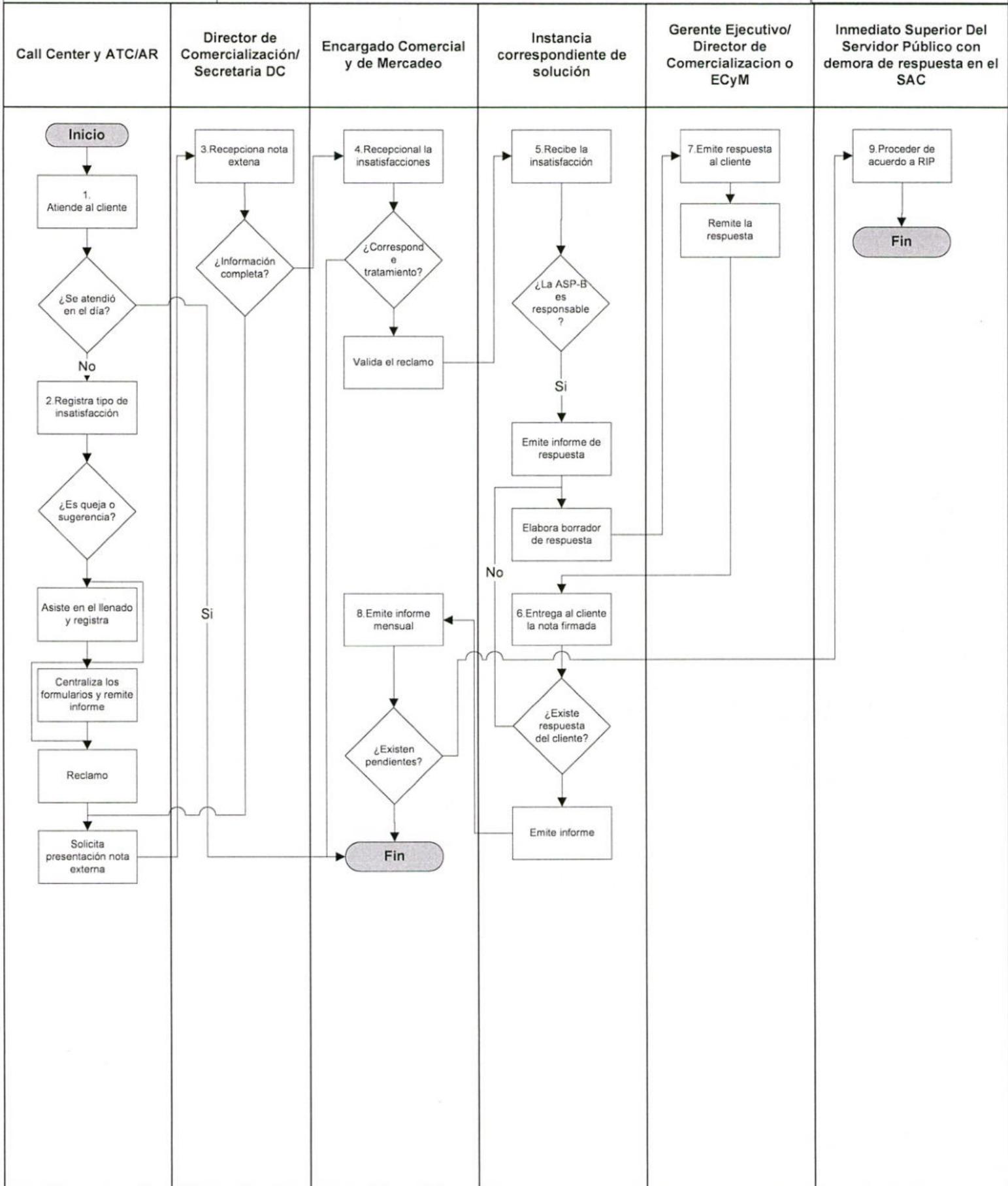


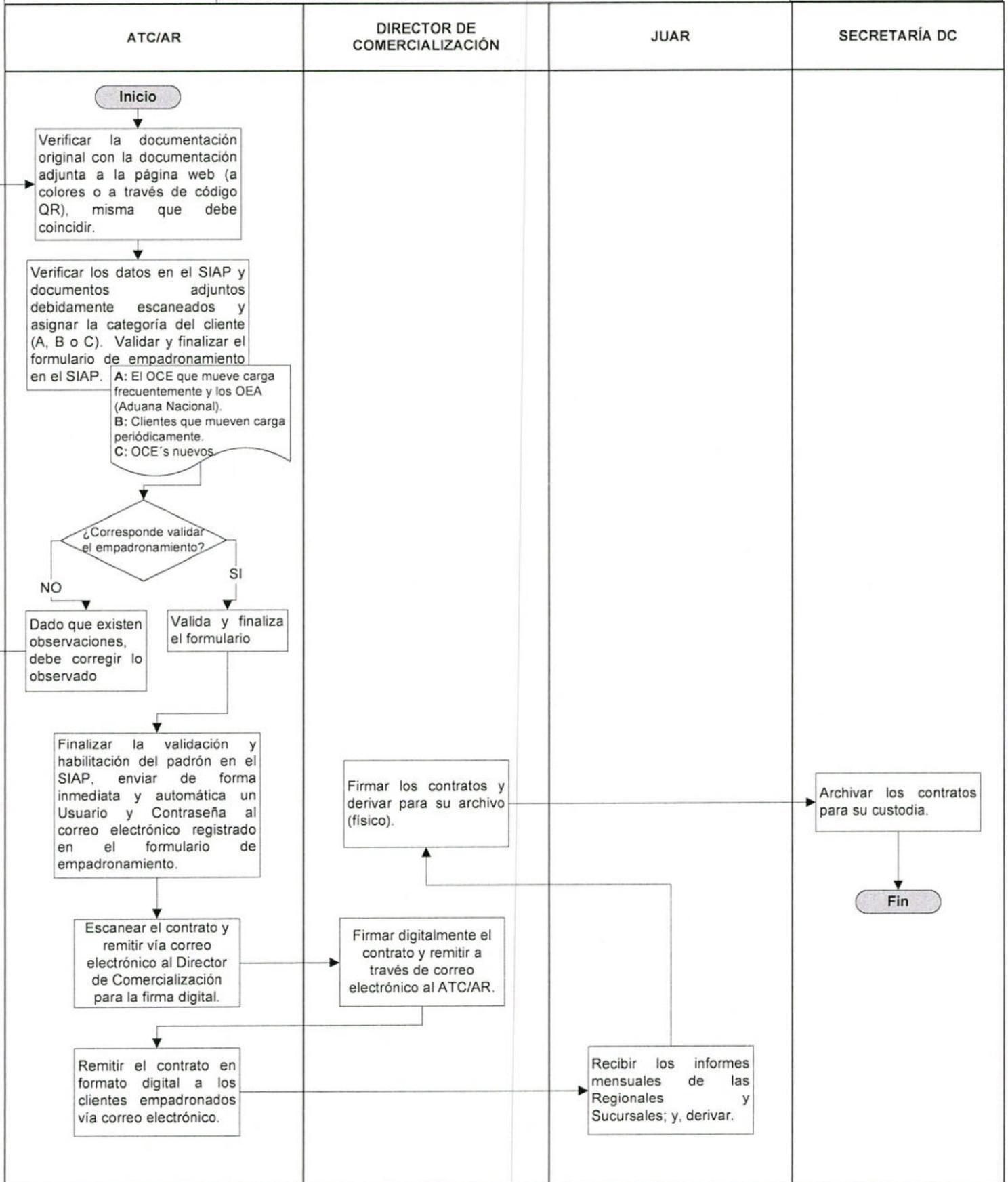
Encargado de Comercialización y Mercadeo

Director de Comercialización

Responsables de Regionales y Sucursales

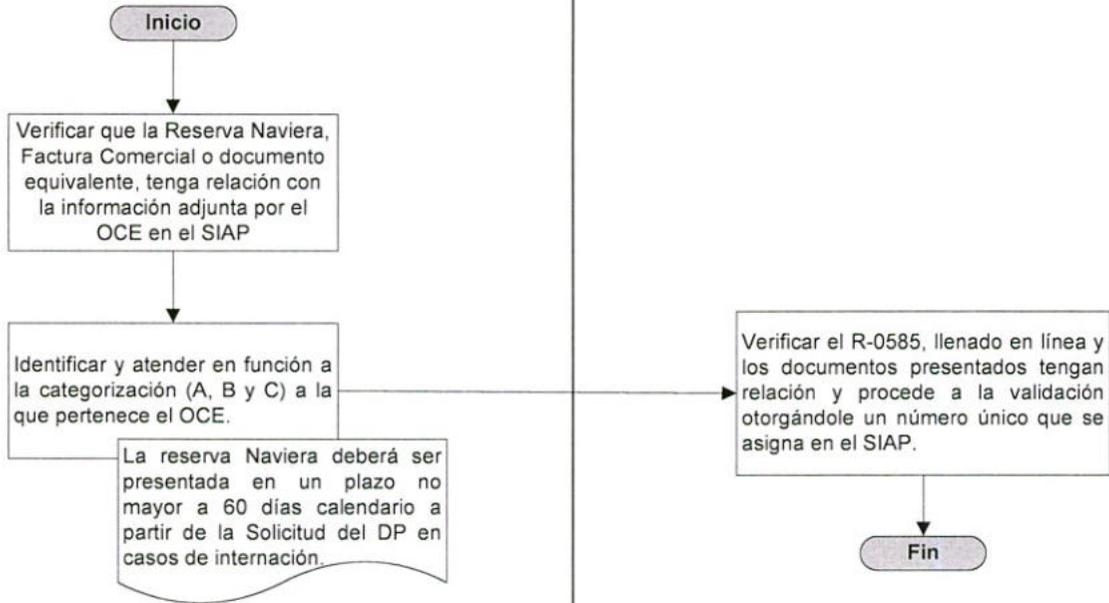






ATC o Encargado de Regionales y Sucursales

ATC/AR



ATC/AR

AR

JUAR

Inicio

Recepcionar Solicitudes de Servicio de Despacho Portuario - DP enviados en "estado creado" a la regional o sucursal que el OCE seleccione.

Identificar y atender en función a la categorización (A, B y C) a la que pertenece el OCE.

Comprobar y verificar que los datos llenados en el DP estén correctos y que todos los respaldos se encuentren adjuntos en formato digital en el sistema.

¿La información es correcta?

NO

SI

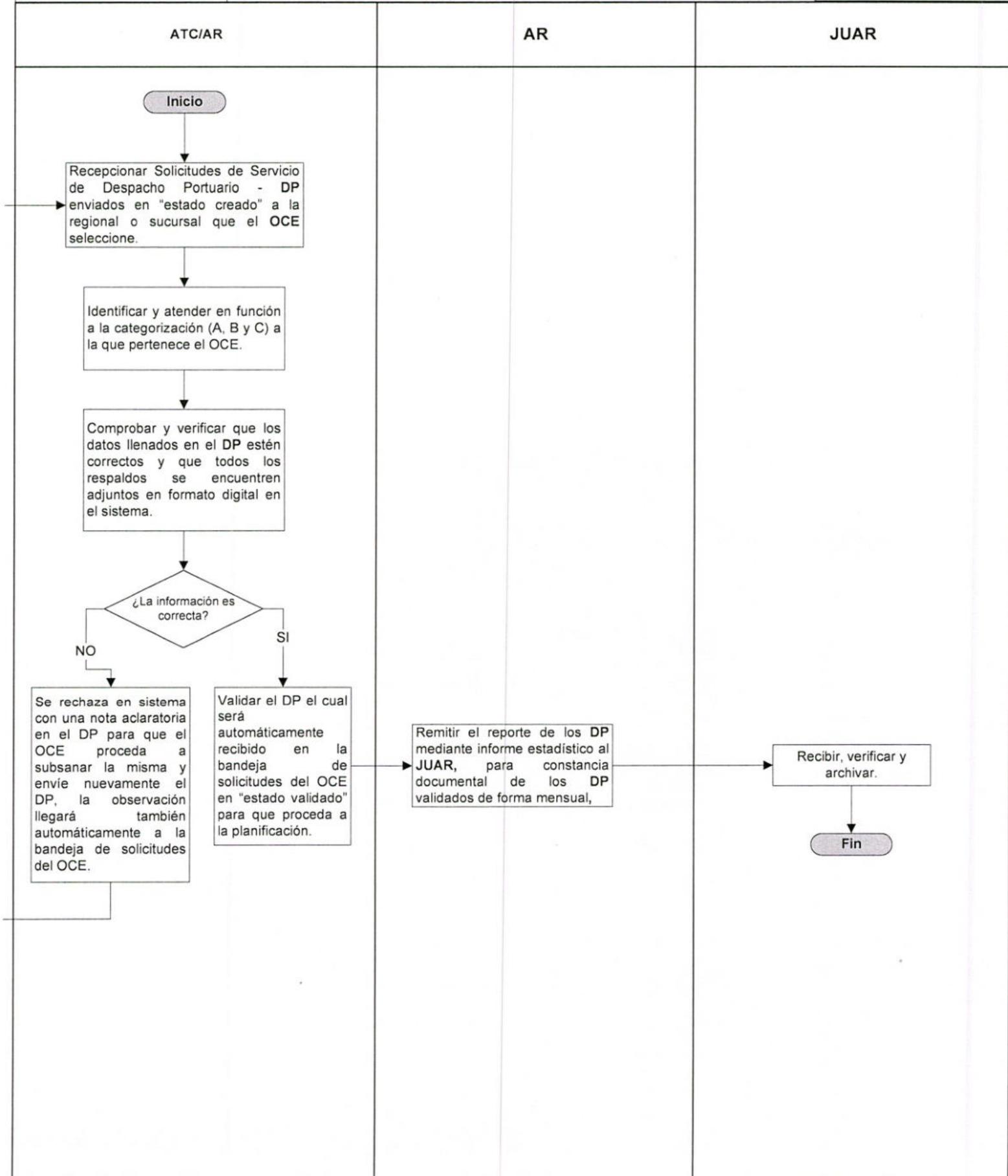
Se rechaza en sistema con una nota aclaratoria en el DP para que el OCE proceda a subsanar la misma y envíe nuevamente el DP, la observación llegará también automáticamente a la bandeja de solicitudes del OCE.

Validar el DP el cual será automáticamente recibido en la bandeja de solicitudes del OCE en "estado validado" para que proceda a la planificación.

Remitir el reporte de los DP mediante informe estadístico al JUAR, para constancia documental de los DP validados de forma mensual,

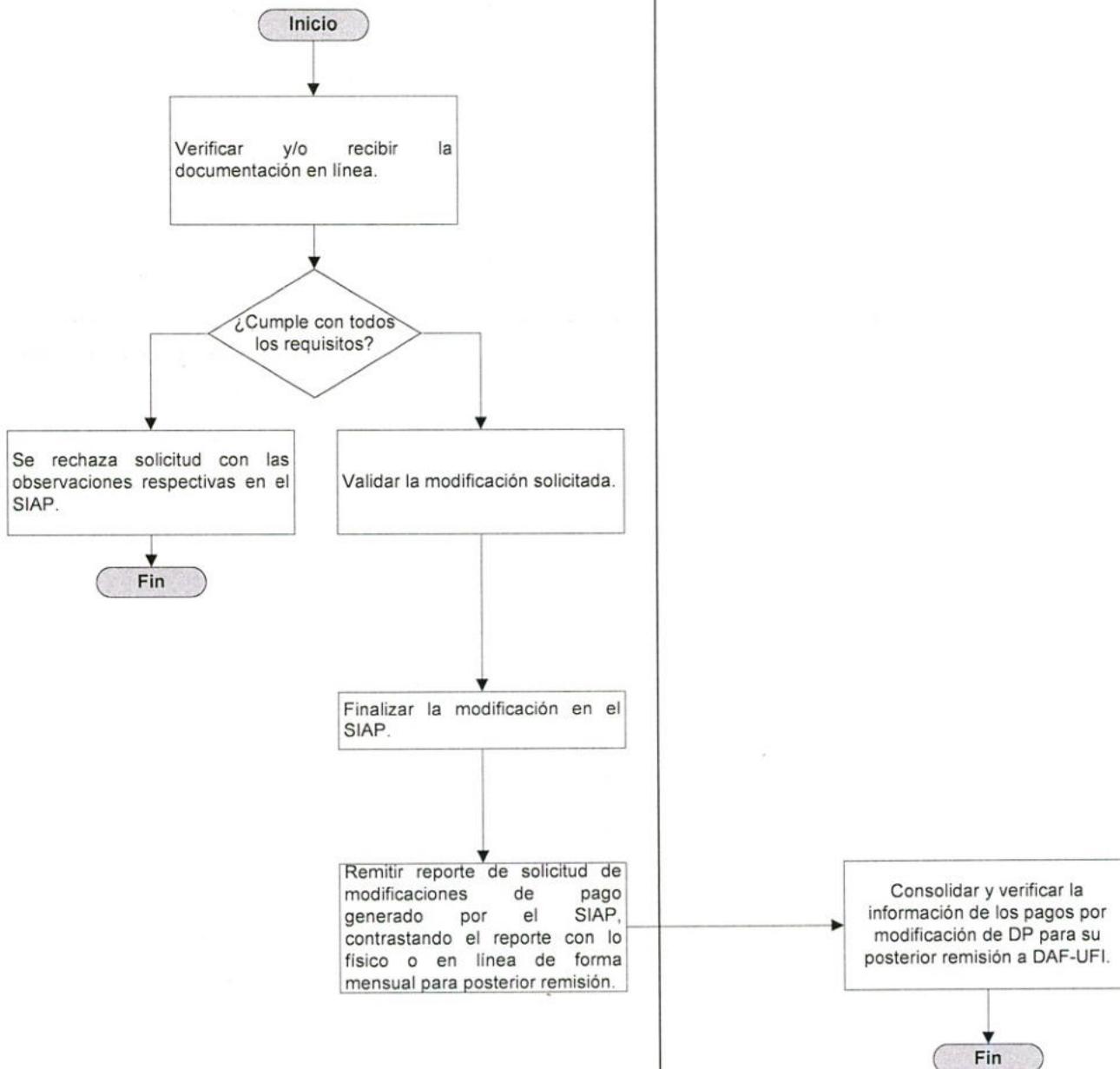
Recibir, verificar y archivar.

Fin



ATC/AR

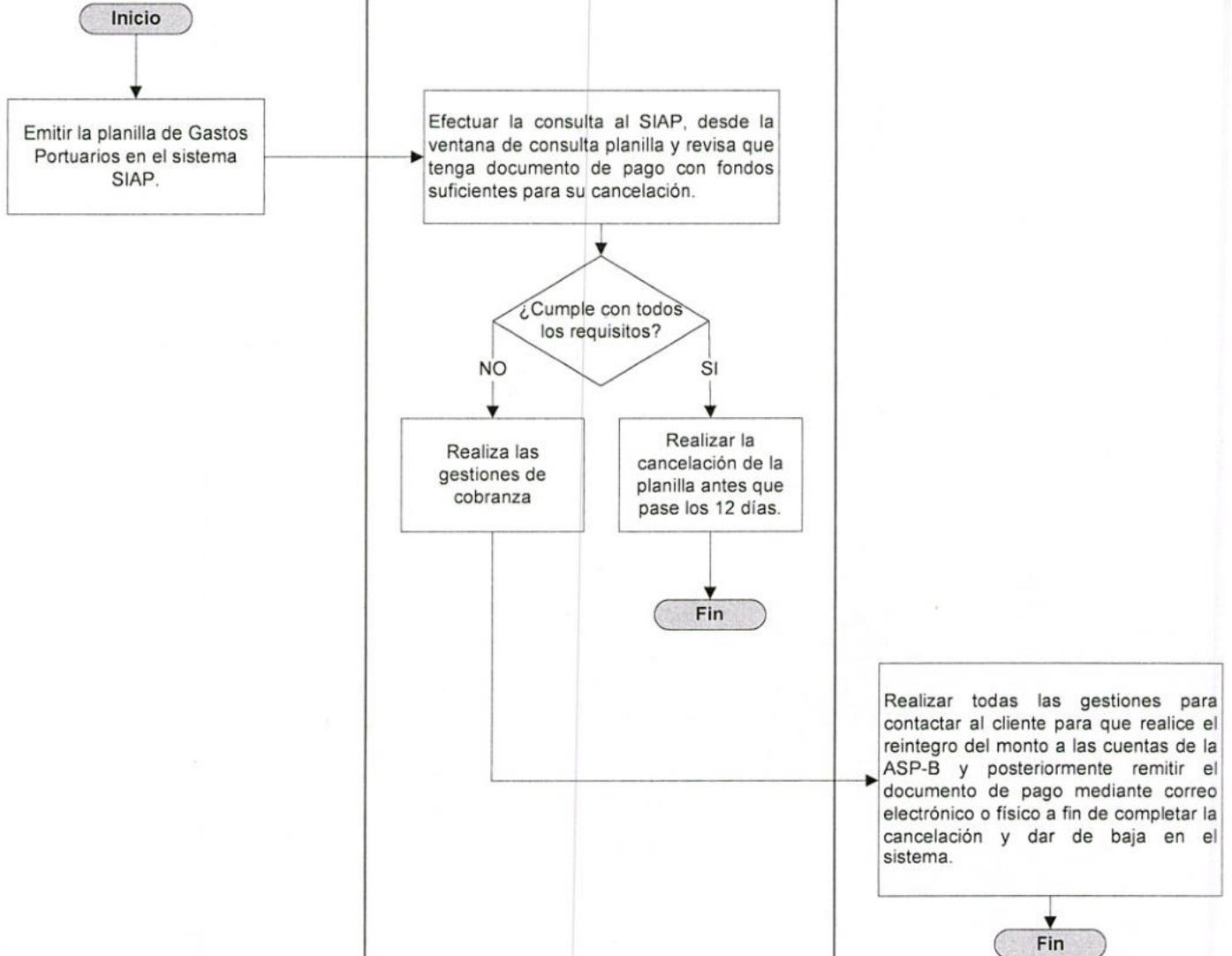
JUAR



**Operador II en liquidación,
 Responsable de Todo Gasto (Puerto
 Arica)**

ATC, Encargado de Sucursal

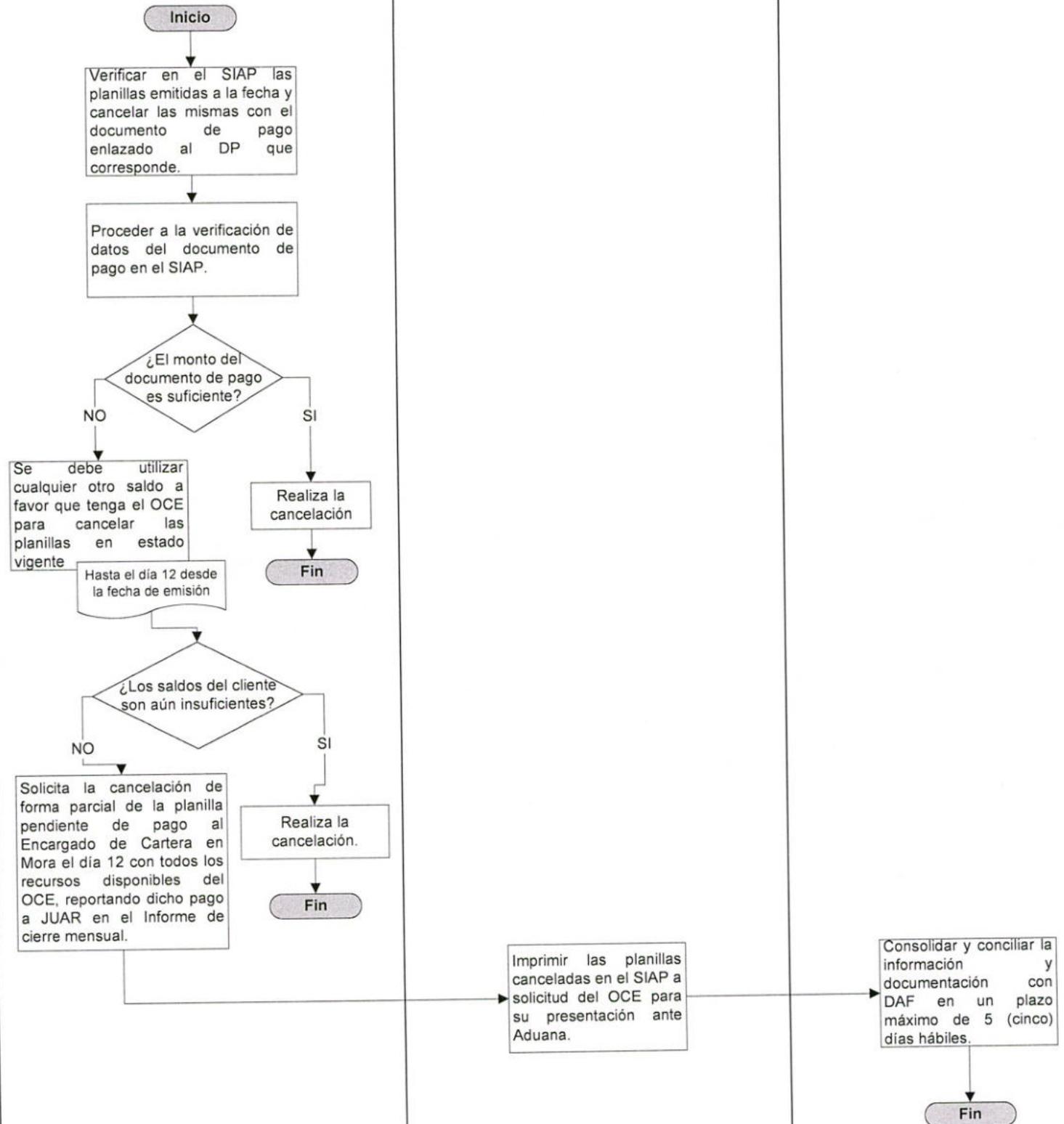
**ATC, Encargado de Sucursal y Jefe
 de Regional**



ATC/AR, Encargado de cartera en mora

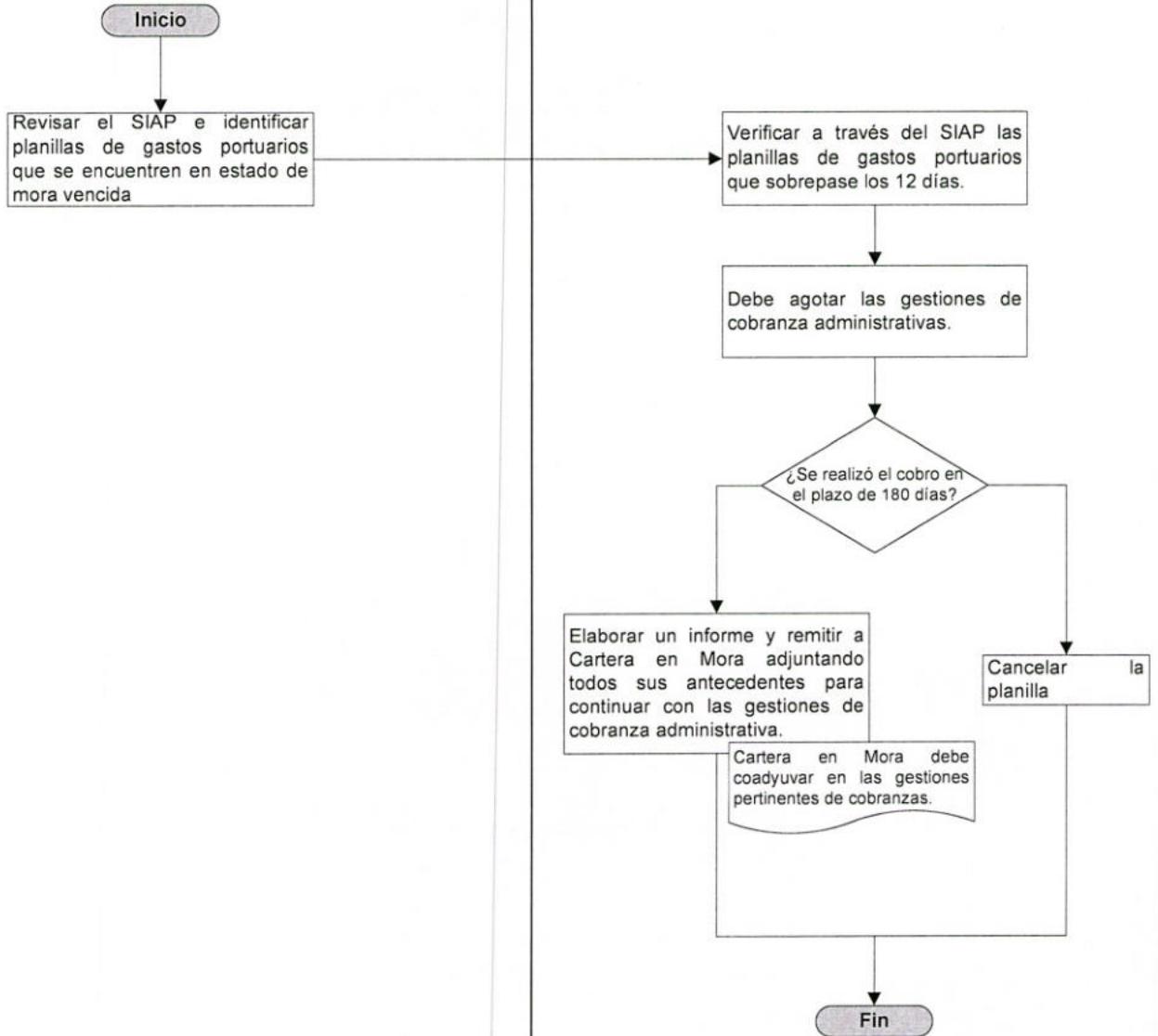
ATC/AR y Encargado de Sucursal

Jefe Unidad Administración de Regionales / Atención al Cliente / Agente Regional

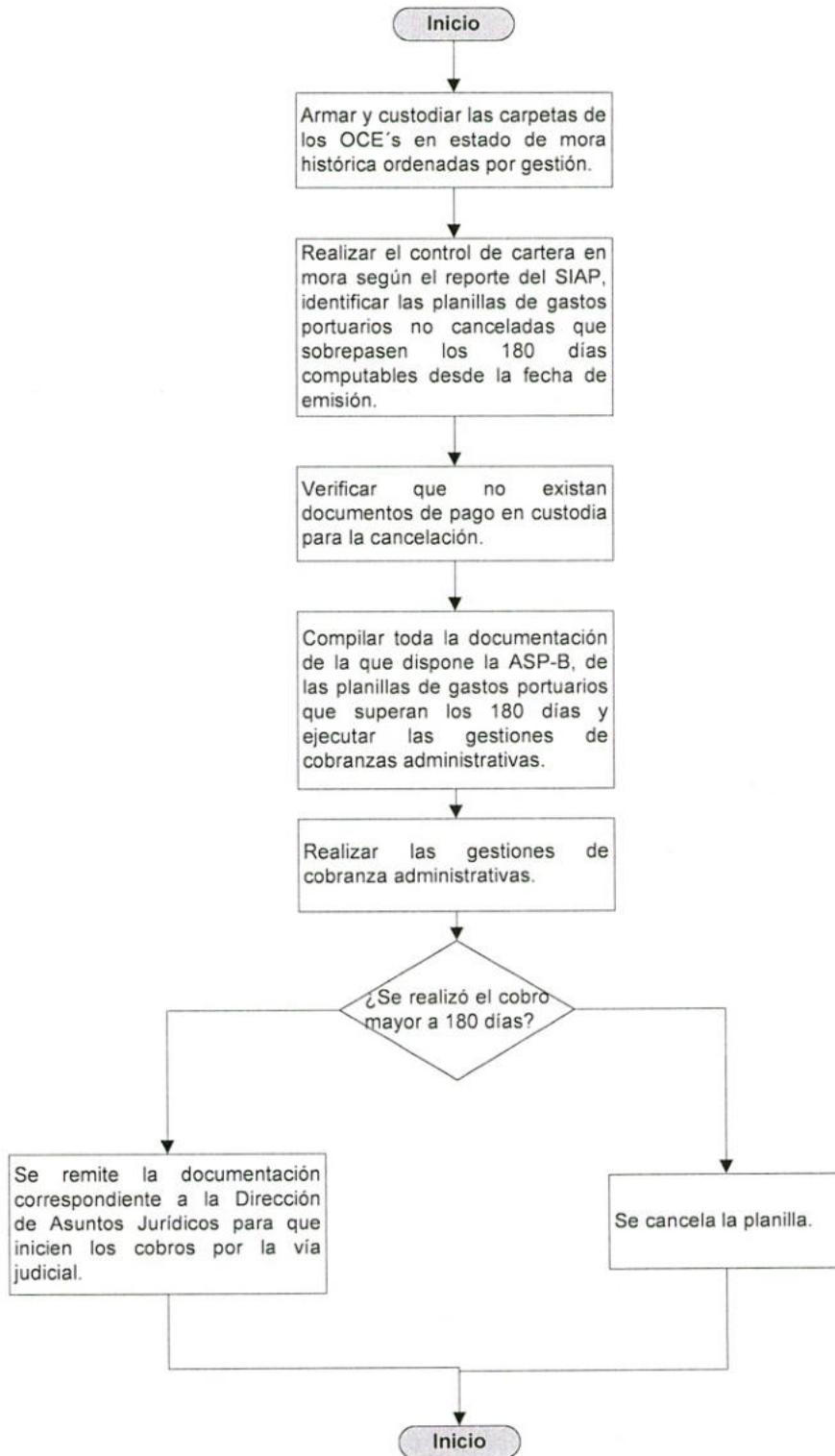


Jefe de Regional, Encargado de Sucursal

Encargado Regional / Encargado de Sucursal

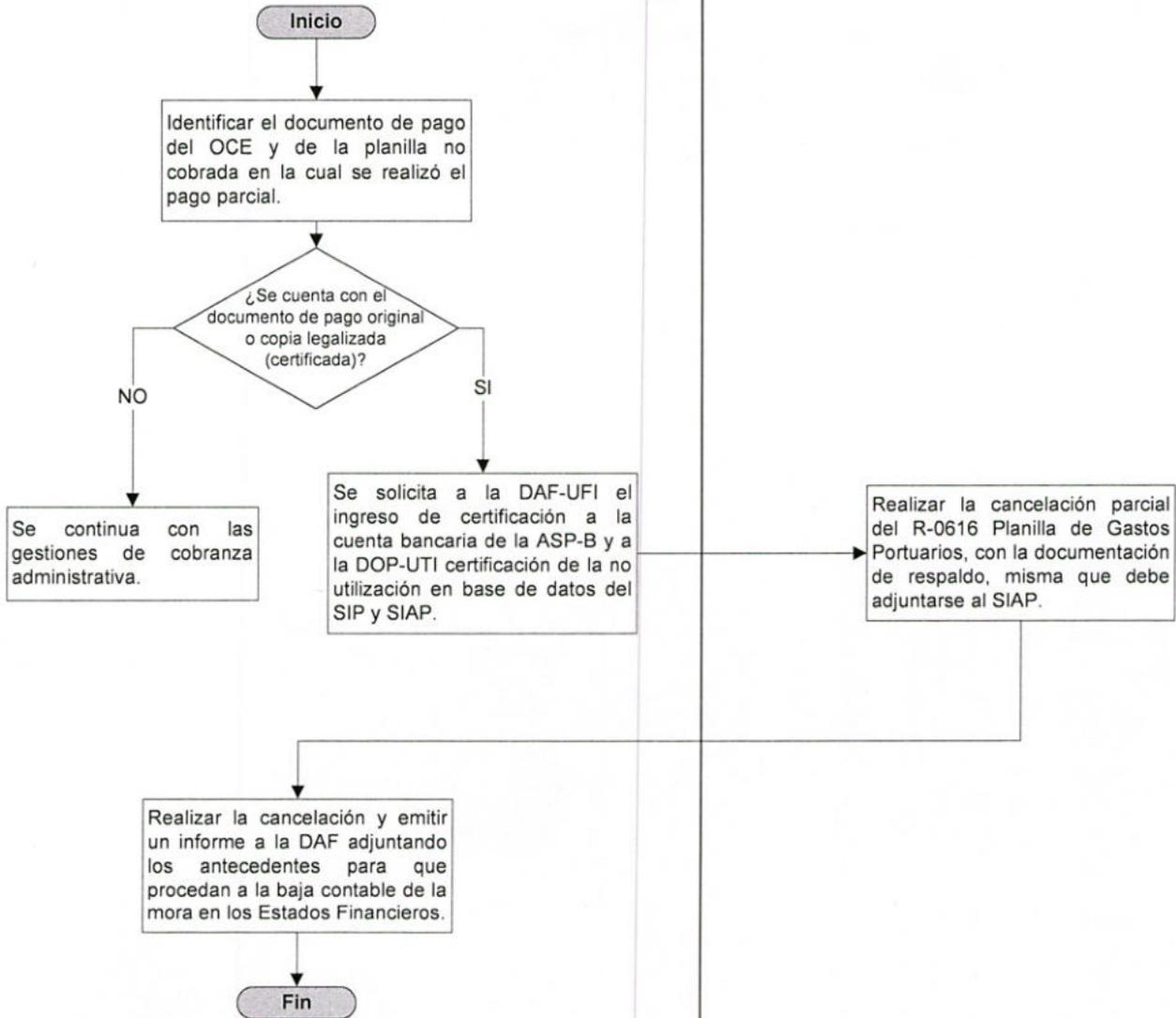


Encargado de Cartera en Mora y/o Gestor de Cobranzas



Encargado de Cartera en Mora y/o Gestor de Cobranzas

ATC/AR/CM



Director de Comercialización / Encargado de Cartera en Mora / Gestor de Cobranza

Encargado de Cartera en Mora / Gestor de Cobranza

