

## RESUMEN EJECUTIVO

**Informe:** ASP-B/UAI/INF-OP-025/2018 de 04/12/2018, auditoria operacional al "Rediseño y estandarización de las regionales y sucursales de la ASP-B, gestión 2017"

### Objetivo

Emitir un pronunciamiento independiente de la evaluación de la eficacia de las operaciones realizadas por la Dirección de Comercialización de la ASP-B respecto a la operación al "Rediseño y estandarización de las regionales y sucursales de la ASP-B, gestión 2017"

### Objeto

El objeto de la presente auditoria se constituyó en la documentación e información que se generó en la Dirección de Comercialización de la Administración de Servicios Portuarios-Bolivia durante la gestión 2017.

**Resultados:** Como resultado de la auditoría operacional, se identificaron las siguientes deficiencias de control interno:

1. Discordancia en la determinación de objetivos de gestión.
2. Determinación de estándares de servicios

La Paz, diciembre de 2018

  
Lic. Angel R. Chuquinia Poma  
JEFE UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA  
Reg. CAUB - 8521 RAIG: 00085 - 209  
ADMINISTRACION DE SERVICIOS  
PORTUARIOS BOLIVIA